



JURIDIQUE

Politique de Confidentialité

Comment FlashGas Africa collecte, utilise et protège les données personnelles sur le site, l'application Client, l'application Livreur et le tableau de bord Dépôt.

Version 1.0 — dernière mise à jour septembre 2026



01 Données collectées

- Données de compte : nom complet, numéro de téléphone, e-mail, rôle choisi (client, livreur, personnel de dépôt).
- Données de commande : adresse de livraison et point GPS, taille et type de bouteille, prix, devise, statut et horodatages.
- Données de paiement : référence et statut Mobile Money. Nous ne recevons ni ne stockons jamais votre code PIN.
- Données livreur : dépôt, plaque d'immatriculation, disponibilité, historique et revenus.
- Preuve de livraison : photo prise à la remise et confirmation du code à usage unique.
- Données techniques : type d'appareil, navigateur, langue et journaux d'erreurs.

02 Finalités

- Créer votre compte et vous authentifier.
- Traiter les commandes, affecter les livreurs et suivre la livraison en direct.
- Encaisser les paiements et effectuer les remboursements.
- Prouver la réalisation d'une livraison et traiter les litiges.
- Améliorer la couverture, la gestion des stocks et les délais.
- Respecter nos obligations légales, fiscales et sectorielles.

03 Base légale

Nous traitons les données pour exécuter le contrat, respecter nos obligations légales et au titre de notre intérêt légitime à exploiter un réseau de livraison sûr et fiable. Les messages marketing ne sont envoyés qu'avec votre consentement.

04 Qui accède à vos données

- Le dépôt qui traite votre commande voit votre nom, téléphone, adresse et détails de commande.
- Le livreur affecté voit votre prénom, téléphone, adresse et code de livraison.
- Les opérateurs Mobile Money reçoivent les données nécessaires au paiement.
- Les autorités uniquement lorsque la loi l'exige.

Nous ne vendons jamais de données personnelles.

05 Données de localisation

La localisation précise sert à placer l'adresse de livraison et à afficher le suivi du livreur pendant une livraison en cours. La position du livreur n'est collectée que lorsqu'il est en service.



06 Durées de conservation

- Données de compte : durée de vie du compte, puis 12 mois.
- Commandes et paiements : 10 ans lorsque la loi comptable l'impose.
- Photos de livraison : 90 jours, puis suppression automatique.

07 Sécurité

Les données sont hébergées sur une infrastructure cloud gérée, avec chiffrement en transit, règles d'accès au niveau des lignes et permissions par rôle. Les photos de livraison sont conservées dans un espace privé accessible au seul personnel autorisé.

08 Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression ou une copie de vos données, et vous opposer à certains traitements. Nous répondons sous 30 jours.

09 Cookies

Le site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires et le stockage local pour la session, la langue et la sécurité. Aucun cookie publicitaire.

10 Contact

Une question sur ce document ? Écrivez à legal@flashgas.africa ou utilisez le formulaire de contact sur flashgas.africa. Nous répondons sous 5 jours ouvrés.