



GUIDE

Guide d'Utilisation de FlashGas

Un guide pas à pas pour les clients, les livreurs et les équipes de dépôt : commander, livrer, affecter et manipuler le gaz en sécurité.

Version 1.0 — dernière mise à jour septembre 2026



01 Premiers pas

- Ouvrez le site et cliquez sur Commander, ou allez dans l'application Client.
- Créez un compte avec votre nom, votre téléphone et votre e-mail.
- Choisissez votre rôle : Je commande du gaz (client) ou Je livre du gaz (livreur).

02 Commander en 60 secondes

- Sélectionnez votre ville et votre dépôt.
- Choisissez la taille de bouteille : 6, 12, 15 ou 50 kg.
- Choisissez recharge (vous rendez une bouteille vide) ou consigne (bouteille incluse).
- Saisissez votre adresse de livraison et votre numéro Mobile Money.
- Vérifiez le récapitulatif : prix unitaire, frais de livraison et total en devise locale.
- Confirmez et payez.

03 Suivre sa livraison

Après paiement, la page de commande affiche un compte à rebours de 45 minutes, le statut en direct (payée, affectée, récupérée, livrée) et votre code de livraison à 4 chiffres.

Ne communiquez ce code au livreur qu'une fois la bouteille entre vos mains et en bon état.

04 À la remise

- Vérifiez le plomb et la valve avant d'accepter.
- Remettez votre bouteille vide pour une recharge.
- Donnez le code au livreur ; il prend aussi une photo comme preuve.

05 Pour les livreurs

- Inscrivez-vous, choisissez votre dépôt et saisissez votre plaque.
- Activez votre disponibilité pour recevoir des missions ; les commandes payées apparaissent dans le pool du dépôt.
- Acceptez une mission, confirmez le retrait au dépôt, puis livrez.
- À la remise : prenez la photo de preuve, saisissez le code à 4 chiffres du client, validez.
- Votre tableau de revenus se met à jour après chaque livraison terminée.

06 Pour les équipes de dépôt

- Ouvrez le tableau de bord Dépôt et sélectionnez votre dépôt.
- Suivez les commandes en direct avec un compte à rebours de 45 minutes ; les retards passent en rouge.



- Affectez manuellement une commande à un livreur disponible.
- Mettez à jour le stock de bouteilles par taille ; une alerte apparaît à 5 unités ou moins.
- Suivez le taux de respect du délai et le chiffre d'affaires livré en haut de l'écran.

07 Sécurité gaz : l'essentiel

- Gardez toujours la bouteille debout, sur une surface plane, dans un endroit ventilé.
- Ne la stockez jamais dans une chambre, une cave ou près d'une source de chaleur.
- Recherchez les fuites à l'eau savonneuse, jamais avec une flamme.
- En cas d'odeur de gaz : fermez la valve, ouvrez les fenêtres, n'actionnez aucun interrupteur et sortez.
- Faites vérifier le tuyau et le détendeur une fois par an.

08 Aide

Utilisez le formulaire de contact du site ou appelez votre dépôt ; son numéro figure sur la page de commande.

Une question sur ce document ? Écrivez à legal@flashgas.africa ou utilisez le formulaire de contact sur flashgas.africa. Nous répondons sous 5 jours ouvrés.